МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского»**

«Утверждаю»

Проректор по научной работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.В. Белим

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.

Программа вступительного испытания

в аспирантуру по направлению

**38.06.01 Экономика**

Дисциплина по профилю подготовки:

**Экономика и управление народным хозяйством: экономика труда**

Омск

2017

#### Программа вступительного испытания в аспирантуру

#### Экономика и управление народным хозяйством: экономика труда

1. **Производительность труда.**

Понятие производительности труда. Производительность, производительная сила, интенсивность, эффективность труда. Условия, факторы и резервы роста производительности труда.

Измерение уровня и динамики производительности труда. Факторы, обусловливающие выбор метода. Анализ и управление производительностью труда.

1. **Тарифная система.**

Понятие и элементы тарифной системы. Тарифно-квалификационные справочники. Тарифная ставка I разряда. Тарифная сетка. Схема должностных окладов.

Методы оценки сложности труда. Аналитическая оценка сложности работ и последовательность ее проведения. Расчет тарифных ставок и должностных окладов в организации.

1. **Премиальная система.**

Понятие премиальной системы. Виды премиальных систем. Показатели, условия премирования, круг премируемых работников, шкала и размер премии, периодичность и источники премирования. Методы определения размера премии.

Особенности индивидуального и коллективного премирования. Оценка эффективности премиальных систем.

1. **Планирование численности персонала.**

Понятие, виды и общая последовательность планирования численности персонала.

Планирование численности рабочих по трудоемкости, нормам выработки, нормам численности и обслуживания, рабочим местам.

Планирование численности служащих по трудоемкости и нормативам численности.

Дополнительная потребность в персонале.

Основные направления анализа и оптимизации численности персонала.

1. **Разработка компенсационного пакета организации.**

Понятие и элементы компенсационного пакета. Цели и принципы компенсационной политики.

Субъекты проектирования компенсационного пакета. Источники информации и критерии ее качества.

Факторы, определяющие размер и структуру компенсаций. Макет компенсаций. Регламентация компенсаций.

Особенности внедрения системы компенсаций. Проблема исключений в компенсационной политике. Оценка результативности новой системы компенсаций.

1. **Формы и системы заработной платы.**

Понятие форм и систем заработной платы. Классификация систем заработной платы по способу измерения труда, количеству учитываемых факторов, форме оценки результатов труда, отношению к деятельности работника.

Сдельные системы заработной платы: прямая, сдельно-премиальная, косвенно-сдельная, сдельно-прогрессивная, аккордная. Характеристика и сфера применения.

Повременные системы заработной платы: простая, повременно-премиальная, повременно-премиальная с выдачей нормированных заданий. Характеристика и сфера применения.

1. **Внутрифирменный рынок труда.**

Понятие внутрифирменного рынка труда и причины его обособления.

Особенности функционирования внутрифирменных рынков труда. Входные порты, карьерные лестницы, стабильность занятости, механизмы формирования заработной платы.

Проблема принципала-агента на внутрифирменном рынке труда. Имплицитные контракты. Эффективная заработная плата. Сравнительные преимущества сильных и слабых внутрифирменных рынков.

1. **Заработная плата. Дифференциация заработной платы.**

Заработная плата и оплата труда: сравнительная характеристика понятий. Функции заработной платы. Постоянная и переменная заработная плата.

Факторы дифференциации заработной платы. Теория компенсационных различий заработной платы. Влияние человеческого капитала на неравенство в заработках. Несовершенства рынка труда как фактор дифференциации заработной платы. Показатели дифференциации заработной платы.

1. **Предложение труда.**

Понятия трудовых ресурсов и экономически активного населения. Факторы, оказывающие влияние на величину экономически активного населения. Простая модель предложения труда. Резервная заработная плата. Эффект дохода и эффект замещения. Влияние налогообложения и социальных программ на предложение труда.

1. **Спрос на труд.**

Физические и экономические рабочие места. Простая модель спроса на труд. Эффект масштаба и эффект замещения. Спрос на труд в краткосрочном и долгосрочном периоде. Прямая и перекрестная эластичность спроса на труд. Законы производного спроса. Квазипостоянные издержки и спрос на труд. Влияние налогообложения на величину спроса.

1. **Рынок труда.**

Понятие, структура, механизм функционирования рынка труда. Особенности функционирования рынка труда в условиях монополии профсоюза, монопсонии, олигополии, монополии на рынке продукта.

Субъекты регулирования рынка труда. Уровни и методы регулирования рынка труда.

Инфраструктура рынка труда. Служба занятости. Негосударственные кадровые агентства на рынке труда.

1. **Безработица. Активная и пассивная политика на рынке труда.**

Понятие безработицы. Общая и регистрируемая безработица. Типы безработицы Уровень, продолжительность и распространенность безработицы. Напряженность рынка труда. Статус безработного. Социально-экономические последствия безработицы. Основные направления активной и пассивной политики на рынке труда. Пособия по безработице: принципы установления.

1. **Человеческий капитал.**

Понятие человеческого капитала. Особенности человеческого капитала и его роль в современной экономике. Модель отдачи на инвестиции в человеческий капитал. Факторы, определяющие спрос работника и фирмы на человеческий капитал. Инвестиции фирмы в человеческий капитал. Эффективность вложений в человеческий капитал для общества.

## Социальное партнерство.

Социальное партнерство как тип социально-трудовых отношений. Условия возникновения социального партнерства: сравнительный анализ теоретических подходов. Субъекты, функции, принципы и формы социального партнерства.

Уровни социального партнерства. Содержание и порядок заключения коллективных договоров и соглашений. Особенности социального партнерства в РФ.

1. **Уровень жизни населения.**

Понятие уровня жизни. Показатели уровня жизни: объем и структура потребления, степень удовлетворения потребностей, реальные доходы и заработная плата, продолжительность жизни, младенческая смертность, уровень образования, занятость. Абсолютная и относительная бедность. Причины существования и социально-экономические последствия. Проблемы международного сравнения уровня жизни населения.

1. **Доходы населения.**

Система понятий и показателей, характеризующих доходы населения. Структура доходов населения. Дифференциация доходов и различия в структуре потребления. Баланс доходов и расходов населения. Цели и задачи регулирования доходов и заработной платы. Уровни и границы регулирования. Прямые и косвенные методы регулирования (бюджетные, налоговые, ценовые). Минимальный размер оплаты труда, прожиточный минимум, минимальный потребительский бюджет, рациональный потребительский бюджет.

1. **Сущность, механизмы формирования и стратегии инновационного поведения персонала в организации.**

Понятие инновационного поведения. Механизмы формирования инновационного поведения. Кривая адаптации к нововведениям. Типы реакций и стратегий инновационного поведения. Социально-психологические барьеры в структуре инновационного поведения: понятие и типы. Методы формирования позитивного отношения к нововведениям.

1. **Организационное поведение: понятие, структура, формы, управление.**

Понятие организационного поведения. Организационное поведение как система. Взаимосвязь поведения личности, группы, организации. Формы поведения как элементы системы организационного поведения. Подходы к управлению поведением. Механизм мотивационного управления поведением: сущность, элементы, проблемы реализации.

1. **Групповое поведение в организации: групповые нормы, механизм группового давления, межгрупповое поведение.**

Согласование поведения группы и личности. Понятие, виды групповых норм и их роль в регулировании поведения. Механизм группового давления. Групповая сплоченность как фактор поведения группы. Понятие и механизмы формирования межгруппового поведения. Межгрупповая дискриминация и групповой фаворитизм.

1. **Понятие, структура, причины и динамика конфликта.**

Сущность конфликта. Структурные элементы конфликта. Механизм возникновения конфликта. Основание, источник, причина, повод конфликта. Классификация причин конфликта. Стадии, этапы и фазы динамики конфликта. Эскалация конфликта, явление схизмогенеза, постконфликтный синдром.

1. **Управление конфликтами в организации.**

Сущность управления конфликтами. Цель управления конфликтами. Позитивные и негативные функции как результат управления конфликтом. Механизмы управления конфликтом. Подходы, способы и стили управления конфликтом. Факторы, влияющие на выбор стиля управления.

1. **Трудовая адаптация персонала организации.**

Сущность трудовой адаптации. Структура трудовой адаптации. Виды, стадии трудовой адаптации. Факторы трудовой адаптации. Управление трудовой адаптацией. Роль и место трудовой адаптации в системе управления персоналом организации. Разработка технологии трудовой адаптации организации.

1. **Внутрипроизводственное разделение труда: сущность, формы и границы.**

Понятие разделения труда. Его виды: общее, частное, единичное. Формы единичного разделения труда: технологическая, функциональная, профессиональная, квалификационная. Значение и недостатки разделения труда. Границы разделения труда: технологическая, психофизиологическая, социальная и экономическая.

1. **Организация рабочего места.**

Общие требования к организации рабочих мест: технические, организационные, экономические и социально-психологические. Элементы организации рабочего места: планировка, оснащение и обслуживание рабочего места. Внешняя и внутренняя планировка рабочих мест. Требования при планировке размещения средств и предметов труда в рабочей зоне. Элементы оснащения рабочих мест. Эргономические требования оснащения рабочих мест. Классификация функций обслуживания. Формы и способы организации обслуживания рабочих мест.

1. **Организация условий труда.**

Понятия «производственной среды» и «условий труда». Основные группы условий труда. Характеристика санитарно-гигиениче­ских, психофизиологических, социально-психологических условий труда. Анализ условий труда. Основные направления работы по совершенствованию условий труда. Оценка экономической эффективности мероприятий по улучшению условий труда. Вредные и опасные факторы труда: их определения и классификация. Классификация видов труда по тяжести. Категории тяжести труда. Классификация видов труда по условиям. Карта условий труда на рабочем месте. Аттестация и рационализация рабочих мест по условиям труда.

1. **Проектирование рациональных режимов труда и отдыха.**

Понятие режима труда и отдыха и общие требования к его разработке. Кривая работоспособности в течение рабочей смены. Внутрисменный, недельный и годовой режим труда и отдыха. Графики сменности. Организация отдыха работников. Оценка эффективности внедряемых режимов труда и отдыха. Оценка тяжести труда и направления ее использования. Понятие условий труда.

## Система управления персоналом: понятие, структура.

Понятие управления персоналом. Сущность системного подхода в управлении персоналом. Стратегическая, содержа­тельная и обеспечивающая подсистемы. Место управления персоналом в системе управления организацией. Цели и задачи системы. Взаимосвязи в управлении персоналом. Иерархия системы управления персоналом. системообразующие и частные функции управления персоналом.

1. **Отбор персонала: сущность, этапы, процедуры.**

Сущность отбора и его роль в системе управления персонала. Отбор персонала как подсистема. Отбор персонала как процесс. Описание рабочего места. Выбор ПВК. Источники найма. Методы оценки персонала при отборе.

1. **Оценка персонала: сущность, функции, методы.**

Понятие и функции оценки. Оценка как функция, как процесс и как результат. Виды оценки персонала. Сущность и логика сквозной комплексной оценки. Оценка 360˚. Современные технологии оценки персонала.

1. **Аттестация персонала: механизм, этапы, правовые основы.**

Аттестация как механизм оценки персонала. Этапы аттестации персонала. Правовые основы аттестации персонала. Субъекты аттестации персонала. Процедуры аттестации. Организация процесса аттестации персонала.

1. **Трудовые перемещения в организации.**

Сущность и объективная основа трудовых перемещений. Виды трудовых перемещений. Особенности карьерных пере­мещений. Работа с резервом как основа проведения трудовых перемещений. Виды резервов и порядок их формирова­ния. Обучение резервистов.

1. **Субъекты управления персоналом.**

Виды субъектов управления персонала. Место и взаимодействие отдельных субъектов управления персоналом. Струк­тура, функции и роль службы управления персоналом в организации. Аутсорсинг в управлении персоналом. Роль службы управления персоналом. Кадровые и рекрутенговые агентства и их роль в управлении персоналом.

1. **Объекты управления персоналом.**

Виды объектов в управлении персоналом. Особенности управления персоналом в различных группах работников. Целе­вые объекты управления персоналом (результативность труда, трудовое поведение и отношение к труду).

1. **Кадровая политика организации: сущность, структура, этапы разработок.**

Стратегия и политика в управлении персоналом. Организационная структура предприятия и персонала. Структура персонала организации. штатное расписание. Понятие кадровой политики. Виды кадровой политики. Этапы разработки кадровой политики. Процедуры разработки кадровой политики. Опыт разработки кадровой политики в организации.

1. **Профессионально-важные качества и компетенции.**

Профессионально-важные качества как основа построения системы управления персоналом. Методы определения профессионально-важных качеств. Профессиограммы. Структура компетенций. Механизмы и способы использования профессионально-важных качеств и компетенций в системе управления персоналом..

1. **Контроллинг системы управления персоналом: сущность, цели и задачи.**

Исторические предпосылки формирования, цели и задачи контроллинга персонала. Контроллинг персонала и контроллинг системы управления персоналом. Бухгалтерский и управленческий подход к контроллингу персонала. Функции контроллинга системы управления персоналом.

Содержание контроллинга персонала: бюджетирование, аудит, контроль, анализ трудовых показателей, мониторинг, ревизия, принятие управленческих решений. Взаимосвязь содержательных элементов контроллинга персонала.

1. **Виды контроллинга персонала.**

Признаки классификации контроллинга персонала. Контроллинг затрат, результатов, эффективности. Контроллинг трудовых процессов, трудового потенциала, функций и системы управления персоналом.

Стратегический и оперативный контроллинг персонала. Количественный и качественный контроллинг персонала.

1. **Теоретические основы эффективности управления персоналом.**

Влияние контроллинга персонала на результаты деятельности организации. Оптимизация системы управления персоналом. Понятие эффекта и эффективности управления персоналом. Виды эффектов. Факторы, влияющие на эффективность управления персоналом. Проблема выбора критериев оценки эффективности в управлении персоналом. Критерии оценки экономической и социальной эффективности. Способы расчета экономической эффективности управления персоналом.Связь контроллинга персонала с другими функциями управления организацией.

1. **Субъекты и объекты контроллинга персонала**

Понятие субъектов контроллинга персонала, их цели и интересы. Объекты контроллинга персонала.

Специфические объекты контроллинга персонала: затраты на персонал и центры ответственности. Состав затрат на персонал: отечественный и зарубежный подходы. Международная классификация затрат на персонал. Признаки классификации затрат в управлении персоналом.

Затраты на персонал и затраты на реализацию функций управления персоналом. Перечень затрат по реализации функций управления персоналом в зависимости от центра затрат.

1. **Аудит персонала.**

Понятие аудита трудовой сферы. Аудит трудового потенциала и системы управления персоналом. Цели и задачи аудита персонала.

Основные подходы к проведению аудита персонала: по аспектам управления трудом, по уровням управления организацией, по элементам системы управления персоналом.

Инструментарий проведения аудита персонала. Этапы проведения аудита персонала. Структура аудиторского заключения.

#### Классификация и методы изучения затрат рабочего времени.

Рабочее время и время использования оборудования. Классификация затрат рабочего времени. Цели и задачи изучения затрат рабочего времени. Фотография рабочего дня, хронометраж, метод моментных наблюде­ний.

1. **Методы нормирования труда. Нормативные материалы в нормировании труда.**

Классификация методов и способов нормирования труда. Дифференцированный метод. Укрупненный, суммарный опытно-статистический методы. Недостатки суммарного опытно-статистического метода. Область применения. Осо­бенности нормирования в условиях разных типов производства. Нормативы по труду, их назначение и классификация. Математические методы, применяемые для разработки нормативов.

1. **Организация работы по нормированию труда.**

Задачи и функции органов, занимающихся вопросами нормирования труда. Взаимоотношения представителей службы нормирования труда с представителями других подразделений предприятия. Оценка эффективности мероприятий по совершенствованию нормирования труда. Основные показатели оценки проектируемого уровня нормирования труда.

Основные предпосылки, обеспечивающие внедрение обоснованных норм. Причины и порядок пересмотра норм труда.

1. **Особенности организации и нормирования труда служащих.**

Содержание труда руководителей, специалистов и служащих, особенности организации управленческого труда. Методы нормирования труда служащих. Виды норм затрат управленческого труда на предприятии. Проблемы нормирования труда служащих в современных условиях.

1. **Управление корпоративной культурой.**

Подходы к определению корпоративной культуры. Элементы корпоративной культуры. Субъекты и объекты управления. Основные направления по управлению корпора­тивной культурой: изменение, поддержание, формализация, формирование корпоративной культуры. Роль подсистем управления персоналом в управлении корпоративной культурой.

### **Программа социологического исследования.**

Сущность и назначение программы. Методологический раздел программы. Проблемная ситуация и проблема исследо­вания, цели и задачи исследования. Предмет и объект исследования, интерпретация и операционализация понятий, ги­потезы. Требования к выдвижению гипотез. Примеры. Методический раздел программы. Структура. Организационный план исследования. Взаимосвязь разделов программы. Функции программы: методологическая, ме­тодическая, организационная, контрольная, нормативная.

1. **Выборочная совокупность в социологическом исследовании.**

Генеральная и выборочная совокупность. Требования, предъявляемые к выборке. Репрезентативность выборки. Типы и виды выборки. Ошибки выборки. Способы формирования выборочной совокупности. Определение объема и структуры выборки. Примеры.

1. **Методы сбора социологической информации.**

Сущность методов сбора социологической информации (анализ документов, наблюдение, анкетирование, интервью, эксперимент, опрос экспертов, социометрический опрос, телефонный опрос). Достоинства и недостатки методов, их познавательные возможности, сфера применения. Инструментарий и требования к проведению. Правила составления вопросника.

1. **Трудовое поведение и отношение к труду.**

Труд, трудовая деятельность, трудовое поведение и трудовая активность. Сущность трудового поведения. Структура и виды трудового поведения.

Отношение к труду: сущность и структура. Факторы, определяющие отношение к труду. Отношение к труду как к социальной ценности. Отношение к труду как к деятельности по профессии. Отношение к труду как к деятельности на конкретном рабочем месте. Удовлетворенность трудом. Типология отношения к труду. Проблемы оценки отношения к труду.

1. **Мотивационные теории и их применение.**

Классификация теорий трудовой мотивации: содержательные и процессуальные. Теория А. Маслоу. Двухфакторная модель Херцберга. Теория ожидания-валентности Вроома. Теория положительного подкрепления Скиннера. Теория Мак Грегора. Теория Мак Клеланда. Сравнительная характеристика теорий.

Особенности их применения в практике управления.

1. **Детерминация и мотивация трудовой деятельности.**

Сущность детерминации. Стадии процесса детерминации тру­довой деятельности. Потребности и их роль в процессе детерминации. Сущность интересов в детерминации трудовой деятельности. Место и роль стимулов в детерминации трудовой деятельности. Сущность, функции и роль мотивов в побуждении к труду. Объективное и субъективное в процессе детерминации.

1. **Мотивационная структура личности.**

Мотивационная структура личности и показатели ее изме­рения. Мотивационное ядро личности. Мотивационная структура занятого населения России по результатам исследований. Примеры.

Мотивационный кризис: сущность, причины и пути преодоления.

1. **Стимулы и стимулирование труда в управлении персоналом.**

Сущность и роль стимулов в процессе управления. Социологический подход к стимулированию труда. Классификации стимулов. Материальные и нематериальные сти­мулы. Структура заработной платы и стимулирующее влияние ее элементов. Виды нематериальных стимулов и осо­бенности их применения на практике.Комплексная система стимулирования труда. Социологические требования к организации стимулирования труда.

# **Работоспособность и утомление.**

Понятие работоспособности. Типичные графики изменения работоспособности на протяжении рабочего дня. Основные периоды работоспособности. Понятие утомления. Роль утомления в трудовой деятельности. Виды утомления. Пути снижения утомляемости. Физиологические и эстетические факторы снижения утомляе­мости.

**Основная литература:**

1. [***Апенько, Светлана Николаевна***](http://www.library.omsu.ru/cgi-bin/irbis64r/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21STN=1&S21REF=3&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%90%D0%BF%D0%B5%D0%BD%D1%8C%D0%BA%D0%BE,%20%D0%A1%D0%B2%D0%B5%D1%82%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D0%B0%20%D0%9D%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B0%D0%B5%D0%B2%D0%BD%D0%B0)***. Поведение в организации: Учеб. пособие для вузов / С. Н. Апенько; Ом. гос. ун-т. - Омск: ОмГУ, 2002. - 330 с.: рис.; 21 см. - Библиогр. в конце гл. - 250 экз. - ISBN 5-7779-0377-0 (в пер.)***
2. ***Байчерова, А.Р. Экономика труда : курс лекций / А.Р. Байчерова ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Агрус, 2013. - 177 с. : схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL:***[***http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277469***](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277469)***Лекция 3***
3. ***Ветлужских, Е. Система вознаграждения: как разработать цели и KPI / Е. Ветлужских ; под ред. П. Суворова. - 3-е изд., доп. и перераб. - М. : Альпина Паблишер, 2014. - 218 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9614-4834-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:***[***http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279588***](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279588)***Гл. 5***
4. [***Дмитриев, Анатолий Васильевич***](http://www.library.omsu.ru/cgi-bin/irbis64r/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%94%D0%BC%D0%B8%D1%82%D1%80%D0%B8%D0%B5%D0%B2,%20%D0%90%D0%BD%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D0%B9%20%D0%92%D0%B0%D1%81%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D0%B5%D0%B2%D0%B8%D1%87)***. Конфликтология: Учеб. пособие для вузов / А. В. Дмитриев. - М.: Гардарики, 2002. - 318 с.: ил.; 22 см. - (Disciplinae). - Библиогр.: с. 308-315. - 5000 экз. - ISBN 5-8297-0044-1 (в пер.)***
5. [***Занковский, Анатолий Николаевич***](http://www.library.omsu.ru/cgi-bin/irbis64r/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21STN=1&S21REF=3&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%97%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9,%20%D0%90%D0%BD%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D0%B9%20%D0%9D%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B0%D0%B5%D0%B2%D0%B8%D1%87)***. Организационная психология : учеб. пособие для вузов / А. Н. Занковский; [гл. ред. Д. И. Фельдштейн] ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : Флинта ; М. : МПСИ, 2000. - 647 с. : ил.***
6. [**Кильмашкина, Татьяна Николаевна**](http://www.library.omsu.ru/cgi-bin/irbis64r/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%9A%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D0%BC%D0%B0%D1%88%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D0%B0,%20%D0%A2%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F%D0%BD%D0%B0%20%D0%9D%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B0%D0%B5%D0%B2%D0%BD%D0%B0)**. Конфликтология: социальные конфликты: Учеб. пособие для вузов / Т. Н. Кильмашкина. - М.: ЮНИТИ, 2004. - 286, [1] с. ; 20 см. - (Cogito ergo sum). - Библиогр.: с. 278-285. - 20000 экз. - ISBN 5-238-00632-2**
7. Климантова Г.И. Методология и методы социологического исследования: учебник для бакалавров / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Шегорцов. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашко и К», 2014 – 256 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=221289>
8. **Коновалов, Н.В. Алгоритм формирования корпоративной культуры на предприятии / Н.В. Коновалов. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 90 с. - ISBN 978-5-905785-21-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:**[**http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86402**](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86402)**(14.10.2015).**
9. **Конфликтология: Сб. практ. ситуаций (для студентов, обучающихся по экон. специальностям)[вузов] / Ом. гос. ун-т; [Сост. С. Н. Апенько]. - Омск: ОмГУ, 2001. - 45 с.: табл.; 21 см. - Библиогр.: с. 44-45. - 120 экз. URL:**[**http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233786**](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233786)**(14.10.2015).**
10. [**Кочеткова, Александра Игоревна**](http://www.library.omsu.ru/cgi-bin/irbis64r/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21STN=1&S21REF=3&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%9A%D0%BE%D1%87%D0%B5%D1%82%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B0,%20%D0%90%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D1%80%D0%B0%20%D0%98%D0%B3%D0%BE%D1%80%D0%B5%D0%B2%D0%BD%D0%B0)**. Введение в организационное поведение и организационное моделирование: Учеб. пособие для студентов упр. и экон. специальностей вузов / А. И. Кочеткова; Ин-т бизнеса и делового администрирования. - М.: Дело, 2003. - 942 с.: ил.; 23 см. - Библиогр.: с. 938-942. - На тит. л. над вых. дан.: Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации. - 5000 экз. - ISBN 5-7749-0279-X (в пер.)**
11. [**Красовский, Юрий Дмитриевич**](http://www.library.omsu.ru/cgi-bin/irbis64r/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21STN=1&S21REF=3&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%9A%D1%80%D0%B0%D1%81%D0%BE%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9,%20%D0%AE%D1%80%D0%B8%D0%B9%20%D0%94%D0%BC%D0%B8%D1%82%D1%80%D0%B8%D0%B5%D0%B2%D0%B8%D1%87)**. Архитектоника организационного поведения: Учеб. пособие для вузов / Ю. Д. Красовский. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 333, [1] c.: рис., табл.; 20 см. - 10000 экз. - ISBN 5-238-00487-7**
12. **Кучмаева О.В., Золотарева О.А, Егорова Е.А. Экономика и социология труда: учебное пособие. М.: Евразийский институт, 2010 – 318 с. -** [**http://biblioclub.ru/index.php?page=book\_red&id=90401&sr=1с**](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90401&sr=1с)
13. Логунова Л.Ю. Методология социологических исследований: учебное пособие / Л.Ю. Логунова, отв. Редактор док-р социологических наук Л.Л. Шпак, кемеровский государственный университет. – Кемерово, 2014, - 92 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book\_view\_red&book\_id=278902
14. ****Маликова Н.Н. Дизайн и методы социологического исследования: учебное пособие / Н.Н. Маликова, О.В. Рыбакова. Мин-во образования и науки РФ, Урал. фед. ун-т. – Екатеринбург: Изд-во урал. ун-та, 2014. – 232 с.**** — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=275794>
15. [**Мириманова, Мария Сергеевна**](http://www.library.omsu.ru/cgi-bin/irbis64r/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%9C%D0%B8%D1%80%D0%B8%D0%BC%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0,%20%D0%9C%D0%B0%D1%80%D0%B8%D1%8F%20%D0%A1%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%B5%D0%B5%D0%B2%D0%BD%D0%B0)**. Конфликтология: Учеб. пособие для студентов учреждений сред. проф. образования / М. С. Мириманова. - М.: Академия, 2003. - 318, [1] с.: ил. 22 см. - (Педагогическое образование). - Авт. на корешке не указ. - Библиогр.: с. 313-316. - 30000 экз. - ISBN 5-7695-1029-3 (в пер.)**
16. **Оганян, К.М. Социальные проблемы занятости : учебное пособие / К.М. Оганян, Ю.В. Манько. - СПб : ООО «Веда», 2009. - 312 с. : табл., ил. - ISBN 978-5-9676-0173-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:**[**http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255791**](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255791)**П. 6.2.**
17. ***Организационное поведение: Основы упр.: Учеб. пособие для вузов / Д. М. Джордж, Г. Р. Джоунс; Пер. с англ. В. Н. Егорова. - М.: ЮНИТИ, 2003. - 447 с.: ил.; 21 см. - Авт. на корешке не указ. - Библиогр.: с. 445-447. - 5000 экз. - ISBN 0-201-61548-7 (в пер.). - ISBN 5-238-00512-1 (рус.)***
18. ***Персикова, Т.Н. Корпоративная культура : учебник / Т.Н. Персикова. - М. : Логос, 2011. - 288 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-467-4 ; То же [Электронный ресурс]. -***
19. ***Половинко В.С. Управление персоналом: Системный подход и его реализация. Москва: Информ-знание, 2002- 484 с.***
20. **Рынок труда : учебно-практическое пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Ульяновский государственный технический университет", д.и. Институт ; сост. Р.А. Кадермятова. - Ульяновск : УлГТУ, 2015. - 79 с. : ил., табл., схем. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-9795-1378-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:**[**http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363488**](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363488)**П.2.3**
21. ***Шаховой В.А. Мотивация трудовой деятельности: учебное пособие, 4-ое изд. / В.А. Шаховой, С.А Шапиро. – М.-Берлин: Директ-Медиа, 2015.- 425 с. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book\_view\_red&book\_id=272218***
22. **Экономика труда : учебное пособие / под ред. А.И. Архипов, Д.Н. Карпухин, Ю.П. Кокин. - М. : Экономика, 2009. - 560 с. - ISBN 978-5-282-02893-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:**[**http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=63675**](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=63675)**Разд. 3.**

**Регламент и порядок подведения итогов**

Экзамен проводится в соответствии с расписанием, подготовленным Управлением образовательных программ, согласованным с заведующим кафедрой экономики и управления человеческими ресурсами, утвержденным проректором.

Форма проведения – устный опрос. Каждый экзаменующийся получает билет, содержащий 2 вопроса, отмеченных в Программе. Время подготовки для ответа на вопросы - не менее 45 минут для первого экзаменующегося. Остальные отвечают по мере завершения собеседования (опроса) с предыдущим экзаменующимся.

По окончании ответа на вопросы, содержащиеся в билете, члены комиссии задают уточняющие вопросы и другие вопросы по предмету.

Каждый член комиссии выставляет оценку, состоящую из трех элементов: оценка за первый вопрос (максимум 30 баллов), оценка за второй вопрос (максимум 30 баллов), оценка за дополнительные вопросы (максимум 40 баллов). Максимальная оценка соответствует критериям: полнота ответа, изложены различные содержащиеся в научной литературе точек зрения по вопросу, умение интерпретировать теорию в практические инструменты. Снижение оценки от максимальной в соответствии с этими же критериями на усмотрение эксперта (члена комиссии).

Итоговая оценка определяется путем определения средней оценки всеми членами комиссии.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры Экономики и управления человеческими ресурсами

«28» марта 2017г. Протокол №4

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /В.С. Половинко/